

# Πολιτική Απορρήτου & Ιδιωτικότητας

ΓΚΠΔ – Σειρά Τεκμηρίωσης #01

Ετοιμάστηκε από: Baker Tilly Global Solutions Ltd  
27 Φεβρουαρίου 2020

## Περιεχόμενα

A.	ΣΥΝΟΨΗ	2
B.	Ο ΟΜΙΛΟΣ ΛΑΙΚΟΥ ΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή ΩΣ ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ	2
C.	ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	3
D.	ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	3
E.	ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΠΧ ΣΑΣ	4
F.	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	5
G.	ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	5
H.	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	6
I.	ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	10
J.	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	11
K.	ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΟΥ	12
L.	ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ	13
M.	ΆΛΛΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
N.	ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ “COOKIES”	13
O.	ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ	15

## A. Σύνοψη

Στις 25 Μαΐου 2018, έχει τεθεί σε ισχύ ο νέος ευρωπαϊκός Κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, γνωστός ως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (στο εξής “ο ΓΚΠΔ” ή “ο Κανονισμός”). Ο ΓΚΠΔ ορίζει ένα ειδικό πλαίσιο και σύνολο κανόνων που αφορούν στην προστασία των φυσικών προσώπων μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα (στο εξής τα “ΔΠΧ”).

Οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο που συλλέγει, αποθηκεύει, αναλύει, χρησιμοποιεί ή υποβάλλει κατ’ άλλο τρόπο σε επεξεργασία ΔΠΧ (στο εξής “η επεξεργασία”), επηρεάζεται, και είναι αναγκαίο να εφαρμόσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως απαιτεί ο Κανονισμός. Ο ΓΚΠΔ επομένως επηρεάζει οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο που υποβάλλει σε επεξεργασία ΔΠΧ, ανεξαρτήτως εάν ο τόπος εγκατάστασης του είναι εντός ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφόσον τέτοια Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα εκτελούν επεξεργασία ΔΠΧ για άτομα τα οποία βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης..

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου & Ιδιωτικότητας ετοιμάστηκε από τον **Όμιλο Λαϊκού** (στο εξής «**Λαϊκό**»), με σκοπό την παροχή πληροφόρησης και βοήθειας στους πελάτες, υπαλλήλους, πωλητές, συνεργάτες και προμηθευτές της καθώς και όλα τα λοιπά ενδιαφερόμενα πρόσωπα που πιθανώς να επηρεάζονται, στο να κατανοήσουν τα μέτρα που υιοθετήσαμε και χρησιμοποιούμε, ως μέρος της συμμόρφωσης μας με τον ΓΚΠΔ. Όπου χρησιμοποιούμε τους όρους “**Λαϊκό**”, “**εμείς**”, “**εμάς**” ή “**δικά μας**” σε αυτή την πολιτική, αναφερόμαστε στον **Όμιλο Λαϊκού** που είναι η νομική οντότητα υπεύθυνη για την επεξεργασία και διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων.

## B. Το Λαϊκό ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή ως Εκτελών την Επεξεργασία

Μέσα στα πλαίσια του ΓΚΠΔ, **το Λαϊκό** είναι στις πλείστες περιπτώσεις ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενώ σε μικρό αριθμό περιπτώσεων, ο Εκτελών την Επεξεργασία, με πιθανή πρόσβαση και επεξεργασία ΔΠΧ φυσικών προσώπων στις διάφορες θέσεις και καθήκοντα τους. **Το Λαϊκό** δεσμεύεται να διεκπεραιώνει όλες τις διαδικασίες επεξεργασίας ΔΠΧ με διαφανείς και δίκαιους τρόπους, βασιζόμενη σε διαδικασίες που εδράζονται στην αρχή της προστασίας της ιδιωτικότητας (Privacy by Design) και χρησιμοποιώντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την υποστήριξη των στόχων ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικότητας. Αυτή η δέσμευση ισχύει σε σχέση με όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της επεξεργασίας των ΔΠΧ, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, της μετάδοσης, της χρήσης και της αποθήκευσης τους.

**Το Λαϊκό** δεσμεύεται επίσης να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία των ΔΠΧ βασίζεται σε έγκυρη νόμιμη βάση επεξεργασίας<sup>1</sup>. Όταν **το Λαϊκό** είναι ο Εκτελών την Επεξεργασία, αυτή η δέσμευση σημαίνει ότι στηρίζομαστε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για να καθορίσει έγκυρη νόμιμη βάση για την επεξεργασία που εκτελούμε με αυτή την ιδιότητα. Βασιζόμαστε επίσης στους Υπευθύνους Επεξεργασίας να μας ειδοποιούν εγκαίρως όταν αποφασίζουν αλλαγές στις νόμιμες βάσεις επεξεργασίας που ακολουθούν.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η επεξεργασία που εκτελούμε, ιδίως όταν είμαστε ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, υπαγορεύεται από τη νομοθεσία. Εναλλακτικά, η επεξεργασία των ΔΠΧ μπορεί να γίνει για να εκπληρώσει μια σύμβαση μεταξύ **του Λαϊκού** και των εμπλεκόμενων ατόμων ή μπορεί να βασίζεται στη

<sup>1</sup> Δείτε τους ορισμούς στο Λεξιλόγιο αυτής της Πολιτικής Ιδιωτικότητας & Απορρήτου

συναίνεση των συγκεκριμένων ατόμων. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, η επεξεργασία ΔΠΧ μπορεί να βασίζεται στα έννομα συμφέροντά μας, ειδικά εκείνα που απορρέουν από τις επαγγελματικές υποχρεώσεις και ευθύνες μας ή / και από άλλα κανονιστικά πλαίσια στη βάση των οποίων εκτελούμε τις εργασίες μας.

## C. Βάση επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

---

Σύμφωνα με το Άρθρο 6 του ΓΚΠΔ, η επεξεργασία είναι σύνομη μόνο εάν και εφόσον ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- η ύπαρξη **συναίνεσης**, η λήψη της οποίας πρέπει να τεκμηριώνεται, του υποκειμένου της επεξεργασίας (δηλαδή του φυσικού προσώπου), του οποίου τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την **εκτέλεση σύμβασης** στην οποία το υποκείμενο της επεξεργασίας είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου της επεξεργασίας πριν από τη σύναψη σύμβασης
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με **έννομη υποχρέωση** του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή του Εκτελούντος την Επεξεργασία
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των **έννομων συμφερόντων** του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή του Εκτελούντος την Επεξεργασία, εκτός εάν υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου της επεξεργασίας που επιβάλλουν την προστασία των ΔΠΧ, ιδίως εάν το υποκείμενο της επεξεργασίας είναι παιδί
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη **διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος** του υποκειμένου της επεξεργασίας ή άλλου φυσικού προσώπου
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται σε σχέση με την προώθηση ή την διαφύλαξη του δημοσίου συμφέροντος ή κατά την **ενάσκηση δημόσιας εξουσίας** που έχει ανατεθεί στην Εταιρεία.

Με βάση τα πιο πάνω, **το Λαϊκό** επιδιώκει να διασφαλίσει ότι κάθε είδος επεξεργασίας ΔΠΧ που εκτελούμε υποστηρίζεται από μία ή περισσότερες από τις παραπάνω νόμιμες βάσεις. Με ελάχιστες εξαιρέσεις, οι νόμιμες βάσεις που ισχύουν για τις λειτουργικές μας διαδικασίες και η επακόλουθη επεξεργασία ΔΠΧ που ακολουθούμε είναι οι τέσσερις πρώτες που αναφέρονται πιο πάνω.

## D. Πως Συλλέγουμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

---

Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, λαμβάνουμε τα ΔΠΧ απευθείας από τα επηρεαζόμενα άτομα. Συνήθως, αυτά τα ΔΠΧ λαμβάνονται κατά την έναρξη της σχέσης μας με το υποκείμενο της επεξεργασίας ή σε ορισμένες περιπτώσεις σε μεταγενέστερο στάδιο, αφού αρχίσουμε να αλληλοεπιδρούμε με τα υποκείμενα της επεξεργασίας. Χρησιμοποιούμε διάφορα μέσα για την λήψη ΔΠΧ όπως ηλεκτρονικά αρχεία (π.χ. σε διαδικτυακό τόπο), δεδομένα σε έντυπη μορφή ή που έχουν ληφθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή

μηνυμάτων, ή μέσω φυσικής ανταλλαγής πληροφοριών επικοινωνίας (όπως μια επαγγελματική κάρτα).

Συλλέγουμε επίσης προσωπικά δεδομένα με αυτοματοποιημένα μέσα, όταν τα υποκείμενα της επεξεργασίας αλληλοεπιδρούν με πόρους που παρέχουμε (ιστοσελίδα, εργαλεία υποβολής δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας περιλαμβανομένων εκείνων για ανταλλαγή μηνυμάτων, συστήματα ελέγχου πρόσβασης, εφαρμογές καταγραφής χρόνου και παρουσίας υπαλλήλων, κλειστά κυκλώματα παρακολούθησης, κλπ.). Μέσα από δομημένες διαδικασίες επιτυγχάνουμε επίσης βελτιώσεις στα ΔΠΧ που επεξεργαζόμαστε, ως αποτέλεσμα των αλληλεπιδράσεων ή / και των συναλλαγών μεταξύ των ατόμων και **του Λαϊκού**.

Τέλος, λαμβάνουμε προσωπικές πληροφορίες για τα υποκείμενα της επεξεργασίας από πηγές άλλες, εκτός των φυσικών προσώπων αυτών, για παράδειγμα συστάσεις από προηγούμενους εργοδότες κατά τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων εργοδότησης ή συνεργασίας, νόμιμες βάσεις δεδομένων από τρίτους κατά τη διάρκεια των ελέγχων αναγνώρισης και πιστοποίησης (Know Your Customer) και άλλων νόμιμων υπηρεσιών παρόμοιας φύσης. Εάν το υποκείμενο της επεξεργασίας εργοδοτείται ή είναι συνεργάτης ή εκπρόσωπος συνεργάτη ή προμηθευτή μας, ενδέχεται να λάβουμε τα ΔΠΧ του απευθείας από τον συγκεκριμένο οργανισμό ή από άλλους συναδέλφους ή συνεργάτες του εν λόγω φυσικού προσώπου.

## *E. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα ΔΠΧ σας*

Περιγράφουμε πιο κάτω τους κύριους τρόπους επεξεργασίας των ΔΠΧ και τις νόμιμες βάσεις επεξεργασίας τις οποίες έχουμε ορίσει. Προσδιορίζουμε επίσης τα έννομα συμφέροντά μας, όπου αυτό ισχύει.

Σε γενικές γραμμές, χρησιμοποιούμε ΔΠΧ που συλλέγουμε για να βοηθήσουμε **το Λαϊκό** να κατανοήσει καλύτερα τις ανάγκες των φυσικών προσώπων με τα οποία συνεργάζεται ή / και συναλλάσσεται καθώς και για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία τους και να ικανοποιήσουμε όσο πιο αποτελεσματικά μπορούμε τις ανάγκες τους κατά την αλληλεπίδρασή τους με **το Λαϊκό**. Τέτοιες επικοινωνίες και αλληλεπιδράσεις περιλαμβάνουν ενημερώσεις για προσφορές και προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών. Με βάση αυτό το πλαίσιο, είναι δυνατόν να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για:

- την παροχή υπηρεσιών και τα προϊόντων σε εσάς, με τον καταλληλότερο δυνατό τρόπο ο οποίος είναι σχετικός και απαραίτητος για την επίτευξη των στόχων των υπηρεσιών αυτών
- να παρέχουμε στους πελάτες μας υπηρεσίες εξυπηρέτησης, όπως για παράδειγμα ανταπόκριση σε ερωτήματα τους και η εκτέλεση ενεργειών ή αιτημάτων που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας
- την εξατομίκευση των υπηρεσιών, των προσφορών και των προωθητικών μας ενεργειών και την παροχή εξατομικευμένης εμπειρίας στον ιστότοπο μας
- να επικοινωνούμε με τα εμπλεκόμενα άτομα σε σχέση με εμπορικούς και άλλους λογαριασμούς που ενδέχεται να διατηρούμε για αυτά τα άτομα και να τους ενημερώνουμε για σημαντικές αλλαγές που τα επηρεάζουν
- την παροχή, ανάπτυξη και βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας
- την διοργάνωση και εκτέλεση προώθησης προϊόντων, ερευνών / ερωτηματολογίων και διαγωνισμών

- τον έλεγχο και επαλήθευση της ταυτότητας των ατόμων που συναλλάσσονται μαζί μας και την πρόληψη, μετριασμό ή / και ανίχνευση εγκληματικών, δόλιων ή παράνομων δραστηριοτήτων (στις περιπτώσεις που ισχύει) και
- σε σχέση με τις διαδικασίες αγοράς, πληρωμές, υποστήριξη πελατών και εκπλήρωση παραγγελιών.

Σημειώνουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία με βάση περισσότερους από έναν νόμιμους σκοπούς. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη νόμιμη βάση στην οποία βασίζουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε να μας στείλετε το συγκεκριμένο αίτημά σας στο [dpo@laiko.com.cy](mailto:dpo@laiko.com.cy).

## *F. Περίοδος Αποθήκευσης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα*

Τα ΔΠΧ δύνανται να διατηρούνται από εμάς σε φυσική ή / και ηλεκτρονική μορφή και να τυγχάνουν επεξεργασίας μέσα από μηχανισμούς σχεδιασμένους να υποστηρίζουν και να σέβονται τις αρχές του περιορισμού του σκοπού της επεξεργασίας, της ελαχιστοποίησης στα απαραίτητα για την επίτευξη των στόχων της επεξεργασίας, και της διασφάλισης της ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και διαθεσιμότητας τους καθώς και τον περιορισμό της περιόδου διατήρησής τους.

Συγκεκριμένα όσον αφορά την περίοδο διατήρησης των ΔΠΧ, τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζει το **Λαϊκό** αποσκοπούν στην διατήρηση των ΔΠΧ για το ελάχιστο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεωτικών, συμβατικών, επαγγελματικών ή / και κανονιστικών υποχρεώσεων μας. Αν υπάρχει τεκμηριωμένη ανάγκη για διατήρησή τους για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα, οι διαδικασίες του **Λαϊκού** είναι σχεδιασμένες να διασφαλίζουν την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων και προνοιών για την επεξεργασία που αφορά σε κάθε κατηγορία εμπλεκόμενων φυσικών προσώπων.

Στο τέλος των εγκεκριμένων περιόδων τήρησης που ισχύουν σε κάθε περίπτωση, καθορισμένες λειτουργικές διαδικασίες διασφαλίζουν την διαγραφή ή καταστροφή των ΔΠΧ με ελεγχόμενους τρόπους, τόσο στην ηλεκτρονική όσο και στην έντυπη τους μορφή. Σε ορισμένες περιπτώσεις, είναι πιθανόν να ψευδοθυμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία (ώστε να μην μπορούν πλέον να συσχετιστούν με εσάς) για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς. Σε τέτοια περίπτωση είναι δυνατόν να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες επ' αόριστον, χωρίς περαιτέρω ενημέρωση ή ειδοποίηση προς εσάς.

## *G. Χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα*

Εντός του **Λαϊκού**, ΔΠΧ είναι προσβάσιμα στη βάση εγκρίσεων και διαδικασιών διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών, με στόχο την ελαχιστοποίηση τέτοιων προσβάσεων στη βάση πραγματικών επιχειρησιακών και λειτουργικών αναγκών.

Τα ΔΠΧ σας μπορεί επίσης να είναι προσβάσιμα σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών και συμβούλων του **Λαϊκού**. Σε αυτές τις περιπτώσεις, λαμβάνουμε συγκεκριμένα επιπλέον μέτρα για την προστασία των σχετικών δεδομένων, όπως περιγράφονται λεπτομερέστερα στην ενότητα **“Υπεργολάβοι Επεξεργασίας”** της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου & Ιδιωτικότητας.

Τέτοια μέτρα περιλαμβάνουν την απαίτηση από όλους τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες να σέβονται την ασφάλεια των ΔΠΧ και να τα χειρίζονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και τον ΓΚΠΔ. Δεν επιτρέπουμε

στους παροχείς υπηρεσιών να χρησιμοποιούν τα ΔΠΧ για δικούς τους σκοπούς παρά μόνο να τα επεξεργάζονται για καθορισμένους από εμάς σκοπούς και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Οι κατηγορίες συνεργατών που ενδέχεται να συμμετέχουν στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων περιλαμβάνουν:

- Παρόχους υπηρεσιών προς **το Λαϊκό**, οι οποίοι λειτουργούν ως Υπεργολάβοι Τελούντες την Επεξεργασία, εδρεύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») και παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής, διαχείρισης συστημάτων, πληρωμών και διευκόλυνσης χρηματοοικονομικών συναλλαγών και υπηρεσιών εμπορικής προώθησης με στόχο την βελτιστοποίηση της εμπειρίας σας και των επικοινωνιών μας μαζί σας
- Επαγγελματικούς Σύμβουλους, συμπεριλαμβανομένων νομικών συμβούλων, τραπεζιτών, ελεγκτών και ασφαλιστικών εταιρειών που εδρεύουν στην ΕΕ και παρέχουν συμβουλευτικές, τραπεζικές, νομικές, ασφαλιστικές ή λογιστικές υπηρεσίες.
- Φορολογικές και τελωνειακές αρχές, ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές, φορείς επιβολής του νόμου και άλλες αρχές που ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, ή ανεξάρτητους Υπευθύνους Επεξεργασίας εγκατεστημένους στην Ευρωπαϊκή Ένωση οι οποίοι έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν πληροφόρηση σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελούμε, καθώς και σε νομικούς συμβούλους για την υπεράσπιση μας κατά νομικών αξιώσεων εναντίον μας.
- Ερευνητές αγοράς, φορείς πρόληψης απάτης και καταδολίευσης και παρόχους υπηρεσιών ανάλυσης δεδομένων.
- Συγκεκριμένα σε σχέση με δεδομένα που αφορούν στο Ανθρώπινο Δυναμικό **του Λαϊκού** αυτά μπορούν να δοθούν σε προμηθευτές παροχής υπηρεσιών διαχείρισης μισθοδοσίας ή διαχειριστές ταμείων συντάξεων ή προνοίας, λογιστές και ελεγκτές; γραφεία εξουρέσεως εργασίας, παρόχους τηλεφωνικών κέντρων, παρόχους συστημάτων CRM και άλλους εξουσιοδοτημένους σύμβουλους διαχείρισης θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού .

Επιπλέον, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες μπορεί να χρειαστεί να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους για να βοηθήσουμε στην αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση της επιχείρησής μας και την βέλτιστη ποιότητα στην παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Σε αυτό το πλαίσιο, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία:

- σε τρίτους, στους οποίους είναι δυνατόν να πωλήσουμε, μεταβιβάσουμε ή συγχωνεύσουμε μέρη του οργανισμού μας ή των περιουσιακών μας στοιχείων. Εναλλακτικά, ενδέχεται να επιδιώξουμε την εξαγορά άλλων οργανισμών ή τη συγχώνευσή μαζί τους. Εάν μια τέτοια αλλαγή συμβεί στην επιχείρησή μας, τότε οι νέοι ιδιοκτήτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας στοιχεία με τον ίδιο τρόπο που ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου & Ιδιωτικότητας
- όταν έχουμε υποχρέωση να αποκαλύψουμε ή να μοιραστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία προκειμένου να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική υποχρέωση ή για να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τα νόμιμα δικαιώματά μας, οπότε ενδέχεται να μοιραστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και με της αρχές επιβολής του νόμου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ή τους νομικούς μας συμβούλους και

- όταν είναι απαραίτητο για την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας **του Λαϊκού**, οπότε είναι δυνατόν να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία στους νομικούς μας συμβούλους όπως επίσης και σε παρόχους άλλων συναφών επαγγελματικών υπηρεσιών.

Μπορούμε επίσης να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εθνικές αρχές και κυβερνητικούς φορείς, αν η νομοθεσία μας το επιτρέπει ή μας υποχρεώνει να το πράξουμε.

## *H. Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα*

Ως μέρος των λειτουργικών και επιχειρησιακών μας διαδικασιών και ανάλογα με τη συγκεκριμένη σχέση και την εμπορική ή άλλη συνεργασία, επεξεργαζόμαστε ΔΠΧ για μία ή περισσότερες κατηγορίες υποκειμένων της επεξεργασίας, όπως αυτές καταγράφονται ενδεικτικά πιο κάτω.



#	Επαγγελματική Σχέση	Είδος ΔΠΧ που επεξεργάζονται	Νομική Βάση
a.	Αιτούντες για εργοδότηση ή συνεργασία με το <b>Λαϊκό</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες Βιογραφικού (CV)</li> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία προηγούμενης απασχόλησης</li> <li>• Συστατικές Επιστολές</li> <li>• Λευκό Ποινικό Μητρώο</li> <li>• Πληροφορίες σχετικά με άδεια παραμονής και εργασίας</li> <li>• Δεξιότητες και επαγγελματικά και ακαδημαϊκά επιτεύγματα (π.χ. γλώσσες, ακαδημαϊκά διπλώματα)</li> <li>• Ιατρικές πληροφορίες (μόνο για συγκεκριμένες θέσεις εργασίας)</li> </ul>	<p>Συγκατάθεση</p> <p>Έννομο συμφέρον (για πληροφορίες σχετικά με τις αιτήσεις που υποβλήθηκαν εθελοντικά από τον αιτούντα σε εμάς, που δεν ζητήθηκαν από το <b>Λαϊκό</b>)</p>
b.	Εργαζόμενοι, εργολάβοι και εργάτες / υπαλληλικό προσωπικό	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Βασικά δεδομένα" [Όνοματεπώνυμο, ταυτότητα, αριθμός κοινωνικών ασφαλίσεων, διεύθυνση, οικογενειακή κατάσταση, παιδιά, ηλικία, φύλο, προσωπικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]</li> <li>• "Δεδομένα πρόσληψης" [ακαδημαϊκά αρχεία, εμπειρία, προηγούμενοι εργοδότες, συστάσεις]</li> <li>• Πληροφορίες αξιολόγησης και απόδοσης [μισθός, αξιολογήσεις, προαγωγές, πειθαρχικά παραπτώματα, καταγγελίες και επακόλουθες έρευνες, προσφυγές κατά αποφάσεων ανθρώπινου δυναμικού]</li> <li>• Επαγγελματικά δεδομένα [γλώσσες, ειδικές δεξιότητες, άδεια οδήγησης]</li> <li>• Επιχειρησιακά δεδομένα [πωλήσεις, τόποι μετακίνησης, αρχεία εκπαίδευσης, άδειες απουσίας, ωράρια αναμονής / άφιξης και αναχώρησης, διαβατήρια και δελτία ταυτότητας για τη στήριξη των επιχειρηματικών ταξιδιών]</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία [μισθοδοσία, στοιχεία μισθοδοσίας, λεπτομέρειες ασφάλισης ζωής, οικογενειακή κατάσταση, στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών]</li> </ul>	<p>Συμβάσεις Απασχόλησης / Εργασίας</p>
c.	Πρώην Εργαζόμενοι, εργολάβοι και εργάτες / υπαλληλικό προσωπικό	<p>Για τους πρώην υπαλλήλους, εργολάβους ή εργάτες, οι κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στο στοιχείο β) ανωτέρω υποβάλλονται σε επεξεργασία με τις ακόλουθες διαφορές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα οικονομικά στοιχεία διατηρούνται για μια περίοδο 12 ετών μετά την λήξη ή τον τερματισμό της απασχόλησης τους, για φορολογικούς και κανονιστικούς σκοπούς</li> <li>• Όλα τα υπόλοιπα δεδομένα διατηρούνται για περίοδο 3 ετών μετά την λήξη ή τον τερματισμό της απασχόλησης τους για</li> </ul>	<p>Νόμος περί Κοινωνικής Ασφάλισης</p> <p>Συμβάσεις Απασχόλησης / Εργασίας</p>

		σκοπούς αρχειοθέτησης ή / και παροχής αναφορών	
d.	Συγγενείς και Εξαρτώμενοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητού τηλεφώνου, σχέση με υπάλληλο, εργολάβο ή εργαζόμενο (συγγενής)</li> <li>• Ονοματεπώνυμο, φύλο, ηλικία και ημερομηνία γέννησης</li> </ul>	Συμβάσεις Απασχόλησης / Εργασίας
e.	Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθυντές	<p><b>Εκτελεστικοί</b> - όπως τους παραπάνω υπαλλήλους</p> <p><b>Μη εκτελεστικοί</b> - πλήρες όνομα, αριθμός κινητών τηλεφώνων, προσωπικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληροφορίες βιογραφικού σημειώματος, άλλες θέσεις πλήρους ή μερικής απασχόλησης / θέσεις υπηρεσιών, χρηματοοικονομικές πληροφορίες όπως λεπτομέρειες τραπεζικών λογαριασμών, και κανονιστικά στοιχεία όπως η εγγραφή σε οποιαδήποτε εποπτική αρχή, προσόντα εποπτικής ή κανονιστικής φύσεως κλπ</p>	<p>Νομοθεσία</p> <p>Σύμβαση</p> <p>Συγκατάθεση</p> <p>Έννομο συμφέρον</p>
f.	Συνταξιούχοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όπως για την κατηγορία“ Πρώην Εργαζόμενοι, εργολάβοι και εργάτες / υπαλληλικό προσωπικό”</li> <li>• Για συνταξιοδότηση για λόγους υγείας, ιατρικές και άλλες πληροφορίες που αφορούν την υγεία των προσώπων που επηρεάζονται</li> <li>• Για διαζευγμένα πρόσωπα, δικαστικές εντολές (ειδικές κατηγορίες)</li> </ul>	<p>Νομοθεσία</p> <p>Σύμβαση</p>
g.	Πελάτες Χονδρικής	<p>Οι πληροφορίες που παρατίθενται κατωτέρω αφορούν τις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ <b>του Λαϊκού</b> και των πελατών της, οι οποίες προαπαιτούν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των διευθυντών, των αξιωματούχων και του προσωπικού των πελατών <b>του Λαϊκού</b> που εμπλέκονται, καθώς και άλλα φυσικά πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση ή την εκτέλεση συναλλαγών μεταξύ των δύο μερών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός και θέση / ρόλος</li> <li>• Πληροφορίες χωροταξίας (φυσική διεύθυνση και δεδομένα ηλεκτρονικής τοποθεσίας)</li> <li>• Εταιρική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμοί τηλεφώνου</li> <li>• Αριθμοί κινητού τηλεφώνου (εταιρικά ή / και προσωπικά)</li> <li>• Εξουσιοδότηση για την υποβολή παραγγελιών, την πραγματοποίηση οικονομικών ερευνών, την εκτέλεση χρηματοοικονομικών συναλλαγών κλπ.</li> </ul>	<p>Νομοθεσία</p> <p>Σύμβαση</p> <p>Έννομο συμφέρον</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα δέουσας επιμέλειας (μόνο σε συγκεκριμένες περιπτώσεις)</li> <li>• Στοιχεία πωλήσεων (πραγματικά και προϋπολογισμένα) (μόνο για συγκεκριμένες περιπτώσεις)</li> </ul>	
h.	Προμηθευτές και υπεργολάβοι	<p>Οι πληροφορίες που παρατίθενται κατωτέρω αφορούν τις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ της <b>του Λαϊκού</b> και των προμηθευτών της, οι οποίες προαπαιτούν την επεξεργασία ΔΠΧ των διευθυντών, των αξιωματικών και του προσωπικού των προμηθευτών <b>του Λαϊκού</b> που εμπλέκονται στην σχέση καθώς και άλλα φυσικά πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση ή την εκτέλεση συναλλαγών μεταξύ των δύο μερών</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός και θέση / ρόλος</li> <li>• Πληροφορίες χωροταξίας (φυσική διεύθυνση και δεδομένα ηλεκτρονικής τοποθεσίας)</li> <li>• Εταιρική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμοί τηλεφώνου</li> <li>• Αριθμοί κινητού τηλεφώνου (εταιρικά ή / και προσωπικά)</li> <li>• Εξουσιοδότηση για την υποβολή παραγγελιών, την πραγματοποίηση οικονομικών ερευνών, την εκτέλεση χρηματοοικονομικών συναλλαγών κλπ.</li> <li>• Δεδομένα δέουσας επιμέλειας (μόνο σε συγκεκριμένες περιπτώσεις)</li> </ul>	<p>Σύμβαση</p> <p>Έννομο συμφέρον</p>
i.	Επισκέπτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ονοματεπώνυμο</li> <li>• Εργοδότης</li> <li>• Πρόσωπα <b>του Λαϊκού</b> τα οποία θα συναντηθούν με τον επισκέπτη</li> <li>• Ώρα εισόδου και εξόδου</li> <li>• Εγγραφές κάμερας / CCTV</li> </ul>	Έννομο συμφέρον
j.	Ευρύ κοινό	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμοί τηλεφώνου, εργοδότης, τίτλος (για περιπτώσεις όπου ξεκινάτε ηλεκτρονική επικοινωνία ή / και αλληλογραφία μαζί μας)</li> <li>• Φωτογραφίες και εικόνες από κάμερες κλειστού κυκλώματος που λειτουργούμε</li> <li>• Αριθμός εγγραφής οχήματος</li> </ul>	Έννομο συμφέρον
k.	Χρήστες ιστοτόπου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ονοματεπώνυμο</li> <li>• Φύλο</li> <li>• Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εργασίας ή / και προσωπικό)</li> <li>• Αριθμοί τηλεφώνου εργασίας και κινητού τηλεφώνου</li> <li>• Πληροφορίες χωροταξίας (διεύθυνση, ηλεκτρονικά δεδομένα τοποθεσίας, κλπ)</li> </ul>	<p>Συγκατάθεση</p> <p>Συμβόλαιο (όπου οι πληροφορίες αυτές συλλέγονται για τη σύναψη σύμβασης μαζί σας)</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ηλεκτρονικά αναγνωριστικά όπως διευθύνσεις IP, ονόματα χρηστών, εικόνες και οπτικά αναγνωριστικά («emojis»).</li></ul>	
--	--	--

## I. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο ΓΚΔΠ επιβάλλει υποχρεώσεις στους Υπευθύνους Επεξεργασίας και στους Εκτελούντες την Επεξεργασία, οι οποίες σε πολλές περιπτώσεις εξαρτώνται από την με συνέπεια εφαρμογή των σχετικών μέτρων και ελέγχων σε όλες τις λειτουργίες των επιχειρήσεων τους. Η πολιτική μας είναι να επεξεργαζόμαστε τα ΔΠΧ λαμβάνοντας δεόντως υπόψη την ασφάλεια, την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων που λαμβάνουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου & Ιδιωτικότητας εξηγεί τους τύπους των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που χρησιμοποιούμε για να επιτυγχάνουμε και να βελτιώνουμε σε συνεχή βάση το επίπεδο προστασίας των ΔΠΧ που επεξεργαζόμαστε. Τα μέτρα αυτά έχουν επίσης σχεδιαστεί για να μεγιστοποιήσουν την προστασία της ιδιωτικότητας σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και έχουν ως στόχο να παρέχουν επίπεδο ασφάλειας που να είναι αντίστοιχο προς τους σχετικούς κινδύνους.

- Στο πλαίσιο του συνολικού πλαισίου προστασίας ΔΠΧ, **του Λαϊκού** έχει ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων **του Λαϊκού** στη διεύθυνση [dpo@laikocosmos.com](mailto:dpo@laikocosmos.com).
- Το προσωπικό μας, συμπεριλαμβανομένων των μελών υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών παρακολουθεί σε περιοδική βάση πληροφοριακά σεμινάρια για τον ΓΚΠΔ, έτσι ώστε να επικαιροποιείται η κατανόηση του ΓΚΠΔ και του τρόπου με τον οποίο ο Κανονισμός μπορεί να επηρεάσει τις λειτουργίες **του Λαϊκού** που αφορούν στα ΔΠΧ που επεξεργαζόμαστε.
- Υποστηρίζουμε την εκτέλεση νομίμως εκδοθέντων οδηγιών προς εμάς από τρίτους φορείς (όπως οι πελάτες και προμηθευτές μας), σε σχέση με τα υποκείμενα της επεξεργασίας για τα οποία οι εν λόγω τρίτοι φορείς είναι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, ασκώντας τα δικαιώματά τους βάσει του ΓΚΠΔ. Αυτό ισχύει εφόσον οι οδηγίες αυτές δεν έρχονται σε σύγκρουση με τις δικές μας νομικές, επαγγελματικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις. Σε τέτοιες περιπτώσεις, επιδιώκουμε να ειδοποιήσουμε τα τρίτα μέρη για τις διαθέσιμες επιλογές.
- Επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι τρίτα μέρη που υποστηρίζουν λειτουργίες ή συστήματα **του Λαϊκού** ή που εμπλέκονται με άλλο τρόπο στις διαδικασίες επεξεργασίας ΔΠΧ, διαθέτουν και λειτουργούν τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας των προσωπικών δεδομένων.
- Οι Διαδικασίες Αντιμετώπισης Περιστατικών και Διαδικασίες Γνωστοποίησης Παραβίασης είναι σχεδιασμένες κατά τρόπο που συμπεριλαμβάνει την απαίτηση κοινοποίησης περιστατικών ασφαλείας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ο οποίος είναι κατάλληλα εξουσιοδοτημένος για να αποφασίζει σε σχέση με την ανάγκη εμπλοκής άλλων στελεχών **του Λαϊκού** όταν τέτοια περιστατικά αφορούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενός ή περισσότερων από τις εμπλεκόμενες από τις οντότητες ή / και άτομα **του Λαϊκού**.

- Οι διαδικασίες μας είναι σχεδιασμένες ώστε να μην επιτρέπουν διασυννοριακές μεταφορές ΔΠΧ στις οποίες έχουμε πρόσβαση ή / και τις οποίες επεξεργαζόμαστε, κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε από τις λειτουργικές διαδικασίες μας. Εάν τέτοιες διασυννοριακές διαβιβάσεις δεδομένων καταστούν αναγκαίες, θα επιδιώξουμε να διασφαλίσουμε ότι υπάρχει έγκυρη νόμιμη βάση επεξεργασίας, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.
- Οι διαδικασίες πρόσληψης και η συνεχής κατάρτιση και εξέλιξη του προσωπικού μας, καθώς και η αξιολόγηση και οι πειθαρχικές διαδικασίες που εφαρμόζουμε, αποσκοπούν στην προώθηση και διατήρηση υψηλού επιπέδου επαγγελματικής δεοντολογίας και ικανότητας σε όλα τα επίπεδα **του Λαϊκού**, η οποία είναι σύμφωνη με τα διεθνή πρότυπα και την επαγγελματική μας κατάρτιση και νομικές ευθύνες.
- Επιπλέον, **το Λαϊκό** εφαρμόζει διάφορα συμπληρωματικά και επικαλυπτικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σχεδιασμένα να προστατεύουν το ιδιωτικότητα των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε. Αυτά τα μέτρα περιλαμβάνουν ελέγχους πρόσβασης και διαχείρισης δικαιωμάτων των χρηστών με στόχο την ελαχιστοποίηση της πρόσβασης σε ΔΠΧ μόνο σε κατάλληλα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα **του Λαϊκού**. Χρησιμοποιούμε επίσης διαδικασίες αυθεντικοποίησης με περισσότερους από ένα κωδικούς πρόσβασης, επιβαλλόμενες περιοδικές αλλαγές κωδικών, ανάγκη πολυπλοκότητας κωδικού πρόσβασης και καθορισμένου μέγιστο και ελάχιστο μήκος τέτοιων κωδικών, περιορισμούς στην επαναχρησιμοποίηση των ίδιων κωδικών πρόσβασης κ.λπ. Επιπλέον, ακολουθούμε δομημένη διαδικασία περιοδικής επαναβεβαίωσης σε σχέση με την τεκμηριωμένη ανάγκη πρόσβασης σε τέτοια ΔΠΧ.
- Επιπλέον, **το Λαϊκό** χρησιμοποιεί τεχνολογίες και ειδικά εργαλεία προστασίας ηλεκτρονικής ασφάλειας (όπως τείχη προστασίας (Firewalls), συστήματα ανίχνευσης εισβολών (intrusion prevention systems), πύλες ασφάλειας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Mail Security Gateways) κλπ., τα οποία είναι σχεδιασμένα για να υποστηρίζουν την αποτελεσματική και με ασφάλεια διαχείριση της ηλεκτρονικής μας περιμέτρου. **Το Λαϊκό** διαθέτει επίσης ένα ενεργό και συνεχές πρόγραμμα διαχείρισης ενημερώσεων ασφαλείας (patch management) για τις συσκευές ασφαλείας, τους διακομιστές, δρομολογητές και εξυπηρετητές που χρησιμοποιεί με στόχο την αντιμετώπιση νέων απειλών και ευπαθειών. Τέλος, χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση σε επίπεδο εξυπηρετητών και τελικών σημείων, για προστασία από τους κινδύνους κατά της ιδιωτικότητας σε περιπτώσεις κλοπής ή απώλειας υλισμικού.
- Σημαντικό μέρος των εργασιών μας περιλαμβάνει την αρωγή από τρίτα μέρη (νομικά ή φυσικά πρόσωπα) που εμπλέκονται ή / και παρέχουν υποστήριξη σε διάφορα επίπεδα, μεταξύ των οποίων και η επεξεργασία ΔΠΧ. Τα σχετικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζουμε και λειτουργούμε με στόχο την ενίσχυση και διατήρηση της ιδιωτικότητας περιγράφονται στην επόμενη ενότητα.

## *J. Υπεργολάβοι Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα*

Όπως σχεδόν όλοι οι οργανισμοί, **το Λαϊκό** χρησιμοποιεί τρίτους ως μέρος των επιχειρησιακών λειτουργιών και διαδικασιών της, οι οποίοι μπορεί να είναι νομικά ή / και φυσικά πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες ή / και προϊόντα σχετικά με τεχνολογία, μάρκετινγκ (προώθηση υπηρεσιών ή / και προϊόντων), διαχείριση φυσικών εγκαταστάσεων, λογιστικά, νομικά και άλλα θέματα που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στην

επεξεργασία των ΔΠΧ (συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου & Ιδιωτικότητας).

Όπου είναι απαραίτητο στο πλαίσιο της επεξεργασίας των ΔΠΧ, η διαδικασία επιλογής και τα κριτήρια συνεργασίας με προμηθευτές ή άλλους συμβούλους, περιλαμβάνει την εξέταση και αξιολόγηση του επιπέδου ετοιμότητας και συμμόρφωσης των αξιολογούμενων τρίτων μερών ως προς τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Ως εκ τούτου, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι τα τρίτα μέρη που υποστηρίζουν τις λειτουργίες ή συστήματα **του Λαϊκού** ή που εμπλέκονται με άλλον τρόπο στις διαδικασίες επεξεργασίας ΔΠΧ, διαθέτουν και εφαρμόζουν τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας των ΔΠΧ. Συνεπώς, όποτε κρίνεται σκόπιμο, οι συμβάσεις μας με τρίτους περιλαμβάνουν ειδικές διατάξεις που έχουν ως στόχο:

- να προσδιορίσουν τον ρόλο του τρίτου μέρους ως Εκτελούντα την Επεξεργασία ή υπεργολάβου Εκτελούντος την Επεξεργασία, σε σχέση με **το Λαϊκό**
- τον καθορισμό των υποχρεώσεων του τρίτου μέρους που σχετίζονται με τον ΓΚΠΔ έναντι **του Λαϊκού**, συμπεριλαμβανομένων:
  - ✓ εφαρμογής των εγκεκριμένων περιόδων αποθήκευσης και διατήρησης δεδομένων **του Λαϊκού**
  - ✓ ενσωμάτωσης της διαδικασίας Αξιολόγησης Αντικτύπου στην Ιδιωτικότητα του τρίτου μέρους, σε αυτές **του Λαϊκού**
  - ✓ καθορισμού επιτρεπόμενων μεθόδων πρόσβασης και σύνδεσης για υποστήριξη μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (όπου είναι απαραίτητο)
  - ✓ καθορισμού των διαδικασιών μέσω των οποίων **το Λαϊκό** θα εκδίδει σχετικές οδηγίες στο τρίτο μέρος σε σχέση με την αναμενόμενη και απαιτούμενη επεξεργασία των ΔΠΧ (όπου ισχύει), στο πλαίσιο κάθε αντίστοιχης συμφωνίας
  - ✓ καθορισμού των τεχνικών μεθόδων προστασίας και επεξεργασίας των αντιγράφων και συστημάτων λογισμικού από το τρίτο μέρος όπου εφαρμόζεται. (για παράδειγμα για σκοπούς διασφάλισης ποιότητας και / ή ανάπτυξης) συμπεριλαμβανομένης της κρυπτογράφησης ή / και της ψευδωνυμοποίησης των ΔΠΧ
  - ✓ απαγόρευση εκτέλεσης διασυνورياκών μεταφορών δεδομένων από το τρίτο μέρος, εκτός από μετά από ρητή, προηγούμενη γραπτή άδεια **του Λαϊκού** (η οποία υπόκειται, και πρέπει να ευθυγραμμίζεται και να συμμορφώνεται με τις συμβατικές και άλλες υποχρεώσεις **του Λαϊκού** προς τα επηρεαζόμενα υποκείμενα των δεδομένων).
- την παροχή του δικαιώματος **στο Λαϊκό** να διεξάγει περιοδικούς ελέγχους (συμπεριλαμβανομένων ελέγχων χωρίς προειδοποίηση) σε σχέση με την εκτέλεση διαδικασιών που σχετίζονται με ΓΚΠΔ τις οποίες το τρίτο μέρος υποστηρίζει ή / και λειτουργεί για λογαριασμό **του Λαϊκού**. Στο πλαίσιο αυτό, **το Λαϊκό** επιδιώκει επίσης να εφαρμόσει διαδικασίες περιοδικής αξιολόγησης σε σχέση με τους υπεργολάβους Εκτελούντες την Επεξεργασία, έτσι ώστε να είναι σε θέση παρακολουθεί από κοινού με το τρίτο μέρος την αποτελεσματικότητα της εκτέλεσης των διαδικασιών προστασίας της ιδιωτικότητας και των των σχετικών διαδικασιών, ώστε αυτές οι διαδικασίες να είναι ασφαλείς και σύννομες.

## *K. Τα Δικαιώματα σου*

---

Τα υποκείμενα της επεξεργασίας έχουν καθορισμένα δικαιώματα βάσει του ΓΚΠΔ. Συγκεκριμένα, ο ΓΚΠΔ απαιτεί από τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας και τους Εκτελούντες την Επεξεργασία να εφαρμόζουν τις απαραίτητες διαδικασίες και μηχανισμούς έτσι ώστε τα υποκείμενα της επεξεργασίας να είναι σε θέση να ασκούν τα ακόλουθα δικαιώματα, οι ακριβείς ορισμοί των οποίων έχουν τις έννοιες που τους αποδίδονται από τον ΓΚΠΔ:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης** σχετικά με την επεξεργασία ΔΠΧ που πραγματοποιείται και το σκεπτικό αυτής της επεξεργασίας
- **Δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για το άτομό του / της
- **Δικαίωμα διόρθωσης** που επιτρέπει σε άτομα να ζητήσουν τη διόρθωση ή την τροποποίηση των δεδομένων τους
- **Δικαίωμα εναντίωσης** σε συγκεκριμένο τύπο επεξεργασίας, υπό συγκεκριμένες συνθήκες
- **Δικαίωμα κατά της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας ή της δημιουργίας προφίλ** σε περιπτώσεις όπου η αυτοματοποιημένη επεξεργασία οδηγεί σε αποφάσεις οι οποίες, κατά τη γνώμη του επηρεαζόμενου προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα, δεν αντικατοπτρίζουν επαρκώς τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της υπόθεσης
- **Δικαίωμα απόσυρσης της συναίνεσης** που επιτρέπει στο υποκείμενο της επεξεργασίας υπό συγκεκριμένες περιστάσεις να ειδοποιήσει και να αποσύρει μια προηγουμένως δοθείσα συγκατάθεση για συγκεκριμένο τύπο επεξεργασίας
- **Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων** που επιτρέπει τη μεταφορά ΔΠΧ που υποβάλλονται σε επεξεργασία από υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων στο υποκείμενο της επεξεργασίας ή απευθείας σε άλλο Εκτελούντα την Επεξεργασία σε ηλεκτρονική, αναγνώσιμη μορφή.
- **Δικαίωμα στη λήθη** το οποίο παρέχει δικαίωμα σε ένα υποκείμενο της επεξεργασίας - υπό ορισμένες περιστάσεις - να ζητήσει τη ολοκληρωτική διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων.

Δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε τέλη για να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (ή να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα άλλα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω). Ωστόσο, ενδέχεται να εφαρμόσουμε λογικές χρεώσεις αν το αίτημά σας είναι σαφώς αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό. Σε ακραίες περιπτώσεις, ενδέχεται να αρνηθούμε να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας.

## *L. Παράπονα και ερωτήματα*

---

Το Λαϊκό δεσμεύεται να επιβεβαιώνει την λήψη καθώς και να εξετάσει και να απαντήσει σε όλα τα ερωτήματα και τις καταγγελίες που λαμβάνει από οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που πιστεύει ότι επηρεάζεται από την επεξεργασία των δεδομένων του από το Λαϊκό. Για να διαβιβάσετε τέτοια ερωτήματα ή καταγγελίες σας, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο [dpo@laiko.com.cy](mailto:dpo@laiko.com.cy) και θα προσπαθήσουμε να απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό, εντός 30 ημερών όπως ορίζεται από τον ΓΚΠΔ.

Εάν, παρά τις απαντήσεις και τις ενέργειές μας για την αντιμετώπιση των ανησυχιών σας, δεν είστε ικανοποιημένοι, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Κύπρου, το γραφείο της οποίας βρίσκεται στην οδό Ιάσωνος 1, 2ος Όροφος, Λευκωσία 1082. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το γραφείο της Επιτρόπου στο +357 22818456 ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους που είναι [commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy).

## M. Άλλες Σημαντικές Πληροφορίες

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου & Ιδιωτικότητας δεν μεταβάλλει με κανέναν τρόπο πέραν των ρητά καθορισμένων εννοιών της, τις υποχρεώσεις και ευθύνες του Λαϊκού ή των πελατών, των υπαλλήλων, των προμηθευτών ή συνεργατών της, οι οποίες διέπονται από τις αντίστοιχες συμβάσεις (όπου ισχύει) και σχετικούς διακανονισμούς μεταξύ του Λαϊκού και καθενός από αυτούς τους πελάτες, υπαλλήλους, προμηθευτές και συνεργάτες.

## N. Χρήση των “Cookies”

### Cookies στους ιστοτόπους μας

Στο Λαϊκό χρησιμοποιούμε cookies στις ιστοσελίδες μας. Αυτό γίνεται για να διευκολυνθεί η πλοήγηση σε όλο το δικτυακό τόπο και να αυξηθεί η ευκολία και ευχρηστία για τους επισκέπτες / χρήστες. Το πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο ενδέχεται να δεχτεί αυτά τα cookies αυτόματα, ωστόσο μπορείτε να ανατρέξετε στον οδηγό βοήθειας του προγράμματος περιήγησης, εάν θέλετε να απορρίψετε ή ακόμη και να τα διαγράψετε από το σύστημά σας.

Σύμφωνα με το [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), τα Cookies <sup>2</sup> είναι μικρά, σε πολλές περιπτώσεις κρυπτογραφημένα αρχεία που βρίσκονται σε καταλόγους προγραμμάτων περιήγησης. Χρησιμοποιούνται από προγραμματιστές ιστοσελίδων για να βοηθήσουν τους χρήστες να χρησιμοποιούν πιο αποτελεσματικά ιστοσελίδες και να εκτελέσουν ορισμένες λειτουργίες. Λόγω του βασικού τους ρόλου για βελτιστοποίηση της εμπειρίας των χρηστών του ιστοτόπου, η απενεργοποίηση των cookies ενδέχεται να εμποδίζει τους χρήστες να χρησιμοποιούν συγκεκριμένους ιστοτόπους ή συγκεκριμένες περιοχές ή λειτουργίες αυτών των ιστοτόπων.

Τα cookies δημιουργούνται όταν το πρόγραμμα περιήγησης ενός χρήστη αποκτά πρόσβαση σε έναν συγκεκριμένο ιστότοπο. Ο ιστότοπος στέλνει πληροφορίες στο πρόγραμμα περιήγησης, το οποίο στη συνέχεια δημιουργεί ένα αρχείο. Κάθε φορά που ο χρήστης επιστρέφει στον ίδιο ιστότοπο, το πρόγραμμα περιήγησης ανακτά και στέλνει αυτό το αρχείο στον εξυπηρετητή του ιστοτόπου. Τα cookies δημιουργούνται όχι μόνο από τον ιστότοπο που επισκέπτεται ο χρήστης αλλά ενδεχομένως και από άλλους ιστότοπους που παρουσιάζουν διαφημίσεις, widgets ή άλλα στοιχεία από τη σελίδα που φορτώνεται. Αυτά τα cookies ρυθμίζουν τον τρόπο με τον οποίο εμφανίζονται οι διαφημίσεις ή πώς λειτουργούν τα widget και άλλα στοιχεία στη σελίδα.

Μπορεί να χρησιμοποιούμε “session” <sup>3</sup> και “persistent” <sup>4</sup> cookies στον ιστότοπο. Θα χρησιμοποιήσουμε τα “session” cookies για να παρακολουθούμε την πλοήγησή σας στον ιστότοπο, καθώς και για άλλες χρήσεις. Θα χρησιμοποιήσουμε τα “persistent” cookies για να: επιτρέψουμε στον ιστότοπό μας να σας αναγνωρίσει

<sup>2</sup> Επίσης γνωστά ως cookies του προγράμματος περιήγησης ή cookies καταγραφής

<sup>3</sup> Τα cookies συγκεκριμένης περιόδου συνήθως διαγράφονται από τον υπολογιστή σας όταν κλείνετε το πρόγραμμα περιήγησής σας

<sup>4</sup> Τα μόνιμα cookies παραμένουν αποθηκευμένα στον υπολογιστή σας μέχρι να διαγραφούν ή μέχρι να φτάσουν σε μια καθορισμένη ημερομηνία λήξης



καθώς και για άλλες χρήσεις.

Τα cookies που χρησιμοποιούνται από τους ιστότοπους του **Λαϊκού** δεν καταγράφουν καμία προσωπική πληροφορία ή άλλες πληροφορίες από τον υπολογιστή του επισκέπτη. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη χρήση των cookies, χρησιμοποιήστε τους παρακάτω συνδέσμους:

- [European Interactive Digital Advertising Alliance \(EU\)](#)
- [Internet Advertising Bureau \(EU\)](#)

### Αρχεία Καταγραφής

Όπως συμβαίνει με τους περισσότερους ιστότοπους, συλλέγουμε αυτόματα ορισμένες πληροφορίες που σχετίζονται με την πρόσβαση των χρηστών και τα αποθηκεύουμε σε αρχεία καταγραφής. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν τις διευθύνσεις πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP) του επισκέπτη, τον τύπο προγράμματος περιήγησης, τον παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου (ISP), τις σελίδες περιήγησης και εξόδου, το λειτουργικό σύστημα της χρησιμοποιούμενης συσκευής, τη ημερομηνία και ώρα και άλλα δεδομένα της περιήγησης.

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες, οι οποίες δεν ταυτοποιούν τους χρήστες, για να αναλύσουμε τις τάσεις χρήσης, να διαχειριστούμε τον ιστότοπο, να παρακολουθήσουμε τις κινήσεις των χρηστών στον ιστότοπο και να συγκεντρώσουμε δημογραφικές πληροφορίες σχετικά με τη βάση χρηστών ως σύνολο.

### Cookies τρίτων

Ενδέχεται να επιτρέψουμε σε τρίτους οργανισμούς να χρησιμοποιήσουν cookies για την παροχή υπηρεσιών.

### Χαρακτηριστικά των Κοινωνικών Μέσων και Widgets

Ο ιστότοπος μας περιλαμβάνει λειτουργικότητα μέσω κοινωνικής δικτύωσης, όπως το κουμπί Like για το Facebook και τα Widgets, όπως το κουμπί "Μοιραστείτε" ή διαδραστικά μικρά προγράμματα που εκτελούνται στον ιστότοπό μας. Αυτά δύνανται να καταγράφουν τη διεύθυνση IP σας, ποια σελίδα επισκέπτεστε στον ιστότοπό μας και άλλα cookies για την ενεργοποίηση των αναγκαίων λειτουργικοτήτων. Οι σχετικές λειτουργικότητες μέσω κοινωνικής δικτύωσης φιλοξενούνται από τρίτους ή βρίσκονται εγκατεστημένα απευθείας στον ιστότοπό μας. Οι αλληλεπιδράσεις σας με αυτές τις λειτουργίες διέπονται από την πολιτική απορρήτου της εταιρείας που την παρέχει.

## Ο. Λεξιλόγιο και Χρήσιμοι Ορισμοί

#	Όρος	Ορισμός
1.	<b>Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα</b>	Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο εν ζωή («υποκείμενο της επεξεργασίας»)- το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη

		σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,
2.	<b>Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας</b>	<p>Η επεξεργασία είναι σύμφωνη μόνο εάν ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• το υποκείμενο της επεξεργασίας έχει συναινέσει στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς</li> <li>• η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο της επεξεργασίας είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας</li> <li>• η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως εάν το υποκείμενο της επεξεργασίας είναι παιδί</li> <li>• η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου της επεξεργασίας ή άλλου φυσικού προσώπου,</li> <li>• η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας.</li> </ul>
3.	<b>Έννομο Συμφέρον</b>	<p>Τα έννομα συμφέροντα μας που διευκολύνουν και μας επιτρέπουν την διεξαγωγή και λειτουργία της επιχείρησής μας με στόχο τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών και / ή προϊόντων μας και την με ασφάλεια και ιδιωτικότητα εμπειρία των συνεργαζομένων και συναλλασόμενων προσώπων με εμάς.</p> <p>Επιλέγοντας την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπό τη νόμιμη βάση του έννομου συμφέροντος, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ότι εξετάζουμε, αξιολογούμε και εξισορροπούμε κάθε δυνητικό αντίκτυπο σε σας (τόσο θετικά όσο και αρνητικά) και τα δικαιώματά σας προτού προχωρήσουμε στην εν λόγω επεξεργασία.</p> <p>Σαν γενική αρχή, δεν χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για δραστηριότητες όπου τα συμφέροντα μας αντίκεινται στα δικά σας (εκτός εάν λάβουμε τη συγκατάθεση σας ή εφόσον η συγκεκριμένη επεξεργασία επιβάλλεται ή επιτρέπεται από την νομοθεσία).</p>

4.	<b>Υπεύθυνος επεξεργασίας</b>	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
5.	<b>Εκτελών την επεξεργασία</b>	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,
6.	<b>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων</b>	Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό εντός του Οργανισμού. Ο ρόλος του είναι συμβουλευτικός. Τα κύρια καθήκοντα του είναι να ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για τις υποχρεώσεις του, να παράσχει συμβουλές, εφόσον του ζητηθεί, σχετικά με το πότε και πώς θα πρέπει να διενεργηθεί εκτίμηση των επιπτώσεων της σχεδιαζόμενης πράξης και αποτελεί το σημείο επαφής μεταξύ του Οργανισμού και του Γραφείου του Επιτρόπου.
7.	<b>Διασυνοριακή Μεταβίβαση προσωπικών Δεδομένων</b>	Μεταβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης σε φυσική και / ή ηλεκτρονική μορφή.